



ALGEMENE VOORWAARDEN ROBERT WHITE STAFFING SOLUTIONS B.V.

De besloten vennootschap ROBERT WHITE Staffing solutions B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81783817 en is gevestigd aan de Joan Muyskenweg 38, POSTBUS 8611, 1114 AN te Amsterdam.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Opdrachtgever: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
4. Dienstverlener: de bemiddelaar tussen Opdrachtgever en arbeidskracht hierna: ROBERT WHITE B.V.
5. Arbeidskracht: de natuurlijke persoon die op basis van een uitzend- of opdrachtovereenkomst ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder diens toezicht en leiding werkzaamheden te verrichten.
6. Aanbod: ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Dienstverlener.
7. Diensten: ROBERT WHITE B.V. verricht werving en selectie en stelt arbeidskrachten ter beschikking aan Opdrachtgever voor permanente aanwerving als tijdelijke aanwerving al dan niet detachering.
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door ROBERT WHITE B.V. ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde diensten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst (op afstand) die strekt tot het leveren van arbeidskrachten niet zijnde werknemers in de zin van titel 10 van boek 7 BW.
10. Website: de website die door ROBERT WHITE B.V. gebruikt wordt is:
<https://www.robertwhite.nl>

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ROBERT WHITE B.V., elke overeenkomst tussen ROBERT WHITE B.V. en Opdrachtgever en op elke dienst die door ROBERT WHITE B.V. wordt aangeboden, alsmede de uitvoering daarvan.

2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ROBERT WHITE B.V. aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van ROBERT WHITE B.V. is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met ROBERT WHITE B.V. is overeengekomen. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door ROBERT WHITE B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. ROBERT WHITE B.V. is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen, wordt bevestigd. Niettemin heeft ROBERT WHITE B.V. het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor ROBERT WHITE B.V. gegronde reden te weigeren.
3. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk gedaan wordt door ROBERT WHITE B.V. aan Opdrachtgever. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in

staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen ROBERT WHITE B.V. niet binden.

4. ROBERT WHITE B.V. is niet verplicht de Arbeidskracht voor het aanvaarden van het aanbod door Opdrachtgever beschikbaar te houden. Indien Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en de Arbeidskracht niet meer beschikbaar blijkt, heeft ROBERT WHITE B.V. een inspanningsverplichting voor vervanging zorg te dragen. ROBERT WHITE B.V. zal in voorkomend geval haar uiterste best doen om de betreffende Arbeidskracht te vervangen door een Arbeidskracht die over een vergelijkbare kennis en kunde beschikt.
5. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden ROBERT WHITE B.V. slechts, indien deze door ROBERT WHITE B.V. schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
6. Termijnen in het aanbod van ROBERT WHITE B.V. zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht ROBERT WHITE B.V. niet tot levering van een deel van de in het aanbod begrepen diensten c.q. werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Elke door ROBERT WHITE B.V. aangeboden C.V.(s) en/of op andere wijze voorgestelde arbeidskracht aan Opdrachtgever mag niet door Opdrachtgever rechtstreeks worden benaderd. Indien Opdrachtgever de aangeboden arbeidskracht rechtstreeks benaderd, zonder tussenkomst van ROBERT WHITE B.V., treedt artikel 16 van deze algemene voorwaarden in werking en is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd zoals vastgelegd in artikel 16

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van ROBERT WHITE B.V. schriftelijk heeft aanvaard, of ROBERT WHITE B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging van ROBERT WHITE B.V. wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan ROBERT WHITE B.V., zal ROBERT WHITE B.V. de opdracht van Opdrachtgever per e-mail bevestigen.

3. ROBERT WHITE B.V. is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien aan de opdracht uitvoering wordt gegeven is sprake van aanvaarding van het aanbod en wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen. Indien gegevens van een arbeidskracht aan Opdrachtgever verstrekt worden, wordt dit moment gekwalificeerd als het moment waarop ROBERT WHITE B.V. een arbeidskracht aanbiedt.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever, alsmede tenminste 50% van de overeengekomen prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en ROBERT WHITE B.V. een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als ROBERT WHITE B.V. kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien ROBERT WHITE B.V. ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
4. Opdrachtgever is gerechtigd om een overeenkomst tussentijds op te zeggen indien dit expliciet is overeengekomen. Indien ROBERT WHITE B.V. reeds een aanvang heeft gemaakt met haar werkzaamheden is Opdrachtgever gehouden om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden alsmede de vastgestelde annuleringskosten in de overeenkomst. Dit laat het recht van ROBERT WHITE B.V. onverlet een aanvullende schadevergoeding te eisen.
5. Zowel Opdrachtgever als ROBERT WHITE B.V. kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of

reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is ROBERT WHITE B.V. nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of vergoeding van enige schade.

Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. ROBERT WHITE B.V. is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is ROBERT WHITE B.V. gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Het geldende (uur)tarief en/of werving fee wordt per opdracht c.q. overeenkomst vastgelegd.
2. Facturatie vindt plaats aan de hand van door ROBERT WHITE B.V. of door Opdrachtgever aangeleverde gehanteerde (standaard) tijdverantwoordingsformulieren en/of facturen met hierop vermeld het percentage van de werving fee exclusief BTW. Opdrachtgever dient deze formulieren tijdig te accorderen waarna maandelijks facturatie plaatsvindt, tenzij anders overeengekomen. Voor werving en selectie hanteert ROBERT WHITE B.V. een betalingstermijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum.
3. De tarieven kunnen jaarlijks geïndexeerd worden in verband met een (verwachte) toename van de algemene kosten van de bedrijfsvoering.
4. Indien sprake is van eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving, (waaronder verstaan de sociale en fiscale wetgeving en de CAO) en deze wijzigingen tot extra kosten leidt voor ROBERT WHITE B.V., worden deze kosten doorberekend aan Opdrachtgever, ook indien deze wijzigingen zich tijdens de overeenkomst met Opdrachtgever voordoen.

5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is ROBERT WHITE B.V. gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
6. Indien sprake is van spoed, of ROBERT WHITE B.V. op aanwijzingen van Opdrachtgever zijn werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden.
7. Indien Partijen een voorschot overeengekomen zijn dient dit voorschot door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens ROBERT WHITE B.V. een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden.
8. Opdrachtgever is gehouden om de diensten van ROBERT WHITE B.V. te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van ROBERT WHITE B.V. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van ROBERT WHITE B.V. Een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
10. Reclamaties tegen de hoogte van de factuur dienen binnen 7 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door ROBERT WHITE B.V. ontvangen te zijn. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 8 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet binnen de gestelde betalingstermijn, is Opdrachtgever in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal ROBERT WHITE B.V. zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien ROBERT WHITE B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. De door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde kosten, dan tot voldoening van de verschuldigde rente en worden daarna

in mindering gebracht op het deel van de hoofdsom dat door ROBERT WHITE B.V. wordt aangewezen.

Artikel 9 – Uitvoering van de overeenkomst

1. ROBERT WHITE B.V. zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven. ROBERT WHITE B.V. garandeert niet dat het door de Opdrachtgever beoogde resultaat ook daadwerkelijk door ROBERT WHITE B.V. of de inzet van de Arbeidskracht zal worden verwezenlijkt.
2. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst dient Opdrachtgever alle relevante informatie te verstrekken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de functiegroep, de hoogte van het loon, de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting, de kostenvergoedingen en toeslagen indien daarom verzocht wordt.
3. ROBERT WHITE B.V. is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. ROBERT WHITE B.V. verplicht zich iedere Opdracht met de grootst mogelijke zorg uit te voeren en naar beste vermogen arbeidskrachten te selecteren conform de visie van ROBERT WHITE B.V. ROBERT WHITE B.V. heeft volledige vrijheid bij de selectie van arbeidskrachten en betreft hierbij de selectiecriteria van Opdrachtgever, de werkervaring en vaardigheden van de arbeidskracht.
5. De aard van de werkzaamheden van ROBERT WHITE B.V. brengt met zich mee dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart ROBERT WHITE B.V. nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor ROBERT WHITE B.V.
6. ROBERT WHITE B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat de Arbeidskracht beschikbaar is voor de duur van de met ROBERT WHITE B.V. gesloten overeenkomst. ROBERT WHITE B.V. garandeert echter niet dat de Arbeidskracht gedurende de volledige duur van de overeenkomst beschikbaar zal zijn. Opdrachtgever accepteert dat, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn, een Arbeidskracht kan worden vervangen. ROBERT WHITE B.V. zal in geval van vervanging van een Arbeidskracht haar uiterste best doen om de Arbeidskracht te vervangen door een Arbeidskracht die over een vergelijkbare opleiding, kennis, ervaring en kunde beschikt.

Artikel 10 – Voortijdige beëindiging overeenkomst tussen Arbeidskracht en Opdrachtgever

1. Indien binnen 4 (4) weken na aanvang van de overeenkomst tussen Arbeidskracht en Opdrachtgever (arbeidsrelatie) eindigt, ongeacht of deze beëindiging door Arbeidskracht of Opdrachtgever wordt geïnitieerd, biedt ROBERT WHITE B.V. Opdrachtgever een terugbetalingsregeling aan. Deze terugbetalingsregeling betreft ten hoogste een som van 8,5% van het door ROBERT WHITE B.V. in rekening gebrachte vergoeding, voor iedere week dat de Arbeidskracht niet heeft gewerkt conform de betreffende overeenkomst tussen Arbeidskracht en Opdrachtgever.

Artikel 11 – Termijnen

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door ROBERT WHITE B.V. of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft ROBERT WHITE B.V. recht op een redelijke verlenging van de opgegeven termijn. ROBERT WHITE B.V. spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. De opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een dergelijke oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen in geval van schade van ROBERT WHITE B.V. bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. ROBERT WHITE B.V. is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt of boetes die aan de Opdrachtgever worden opgelegd, indien de opdracht niet binnen de opgegeven termijn niet wordt voltooid of opgeleverd.
4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is ROBERT WHITE B.V. gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
5. ROBERT WHITE B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld indien zij niet in staat is om tijdig de door Opdrachtgever gevraagde arbeidskrachten ter beschikking te stellen.

Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. ROBERT WHITE B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacywetgeving gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal ROBERT WHITE B.V. de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden info@robertwhite.nl.
2. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met Gebruikmaking van een dienst van ROBERT WHITE B.V. verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever ROBERT WHITE B.V. tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien ROBERT WHITE B.V. op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 13 – Opschorting

1. ROBERT WHITE B.V. heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn.
2. ROBERT WHITE B.V. is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. ROBERT WHITE B.V. is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 14 – Overmacht

1. ROBERT WHITE B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen. Gedurende de overmacht is ROBERT WHITE B.V. gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht aan de zijde van ROBERT WHITE B.V. wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (I) overmacht van toeleveranciers van ROBERT WHITE B.V., (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan ROBERT WHITE B.V. zijn voorgeschreven of aanbevolen, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (VII) natuurrampen, (VIII) oorlog en terroristische aanslagen, (IX) algemene vervoersproblemen, (X) omvangrijke ziekte van personeel en (XI) overige situaties die naar het oordeel van ROBERT WHITE B.V. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Zolang de overmacht voortduurt zullen de verplichtingen van ROBERT WHITE B.V. zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht zijn ontstaan;
4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, of zodra vaststaat dat de overmacht langer dan twee maanden gaat duren, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 15 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van ROBERT WHITE B.V., is ROBERT WHITE B.V. uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever ROBERT WHITE B.V. binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en ROBERT WHITE B.V. deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige

nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat ROBERT WHITE B.V. in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door ROBERT WHITE B.V. leidt tot aansprakelijkheid van ROBERT WHITE B.V., is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. In geen geval is ROBERT WHITE B.V. aansprakelijk indien de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde arbeidskrachten niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever. Ook is ROBERT WHITE B.V. niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door de door haar geselecteerde en/of ter beschikking gestelde arbeidskrachten bij Opdrachtgever of aan derden.
4. ROBERT WHITE B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door ROBERT WHITE B.V. geleverde diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de leiding en toezicht voor en op de door ROBERT WHITE B.V. ter beschikking gestelde arbeidskrachten en voor het ter beschikking stellen van de benodigde middelen om de functie naar behoren uit te kunnen oefenen. Opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor het creëren en handhaven van een veilig arbeidsklimaat zodanig dat de arbeidskracht wordt gevrijwaard, in zoverre als redelijkerwijs in verband met de aard van de arbeid gevergd kan worden.
6. ROBERT WHITE B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
7. ROBERT WHITE B.V. is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.
8. ROBERT WHITE B.V. staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens ROBERT WHITE B.V. verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Opdrachtgever vrijwaart ROBERT WHITE B.V. Voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt door aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskrachten.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van ROBERT WHITE B.V. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij ROBERT WHITE B.V. binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. In elk geval vervalt de aansprakelijkheid van ROBERT WHITE B.V. na een half jaar (6 maanden) na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 16 – Overnameverbod

1. Het is Opdrachtgever verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROBERT WHITE B.V., en een daartoe redelijke geldelijke vergoeding, vanaf het moment dat ROBERT WHITE B.V. ten behoeve van Opdrachtgever kandidaten heeft geworven en geselecteerd, gedurende en tot maximaal een jaar na afloop van de overeenkomst arbeidskrachten van ROBERT WHITE B.V. in dienst te nemen of het op andere wijze inschakelen van deze arbeidskracht(s).
2. Ook in geval van het doorlenen van arbeidskrachten door Opdrachtgever aan derden, dient Opdrachtgever zich te houden aan de reeds gemaakte overnameafspraken met ROBERT WHITE B.V., en voorafgaande toestemming verkrijgen.
3. Bij overtreding hiervan is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €50.000,- euro met een boete van €5.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van €125.000,- euro.
4. Het Overnameverbod is niet van toepassing indien dit expliciet is uitgesloten in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ROBERT WHITE B.V. en met schriftelijke toestemming van de Managing Director.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. ROBERT WHITE B.V. en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien ROBERT WHITE B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en ROBERT WHITE B.V. zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is ROBERT WHITE B.V. niet gehouden tot enige

schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen ROBERT WHITE B.V. en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van ROBERT WHITE B.V. berusten uitsluitend bij ROBERT WHITE B.V. en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van ROBERT WHITE B.V. rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ROBERT WHITE B.V. en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door ROBERT WHITE B.V. opgeleverde zaken, dient ROBERT WHITE B.V. expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van ROBERT WHITE B.V. rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van ROBERT WHITE B.V., wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 30.000,- euro (zegge: dertigduizend euro) en een boete van € 1.000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan ROBERT WHITE B.V. verstrekt in het kader van een opdracht. Ook indien deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart ROBERT WHITE B.V. van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart ROBERT WHITE B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan ROBERT WHITE B.V. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. Opdrachtgever vrijwaart ROBERT WHITE B.V. tegen alle aanspraken die voortkomen uit fouten van de ter beschikking gestelde arbeidskrachten. Verzekeringen maakt zelf afspraken met de ter beschikking gestelde arbeidskrachten over eventuele benodigde verzekeringen indien de arbeidskracht als zelfstandig ondernemer werkzaam is bij Opdrachtgever. Dit laatste wordt door ROBERT WHITE B.V. nadrukkelijk aanbevolen.
6. ROBERT WHITE B.V. is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever leidt als gevolg van fouten van door haar ter beschikking gestelde arbeidskrachten.

Artikel 20 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van ROBERT WHITE B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@robertwhite.nl. Met als onderwerp “klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil ROBERT WHITE B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. ROBERT WHITE B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. Al dan niet via de aangewezen advocaat.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen ROBERT WHITE B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. ROBERT WHITE B.V. kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen ROBERT WHITE B.V. en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechtbank aanwijzen.